

**Полтавське обласне комунальне виробниче підприємство теплового господарства «Полтаватеплоенерго»** (далі – Теплопостачальна організація) в особі директора комерційного Кашина Романа Олександровича, що діє на підставі довіреності № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (далі – Споживач), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір постачання теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 18.06.2025 року № 888 (далі – Правила).

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір встановлює порядок та умови постачання теплової енергії від Теплопостачальної організації до Споживача.

1.2. Підставою для укладення Договору є надання Споживачем заяви щодо укладання договору постачання теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору, або направлення Теплопостачальною організацією Споживачу проекту Договору за 30 днів до дати його укладання.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За Договором Теплопостачальна організація зобов'язується постачати Споживачеві теплову енергію до межі продажу, а Споживач зобов'язується приймати і своєчасно оплачувати спожиту теплову енергію за встановленими тарифами в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором. Тарифи на теплову енергію встановлюються рішенням уповноважених органів у порядку, визначеному чинним законодавством, та не є предметом узгодження між сторонами Договору.

2.2. Плановий обсяг постачання теплової енергії за категоріями споживачів, який планує придбати Споживач протягом строку дії Договору, зазначається в додатку 2 до Договору, який є невід'ємною його частиною.

### 3. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплопостачальна організація забезпечує постачання теплової енергії безперервно, за винятком планових та/або позапланових перерв постачання теплової енергії, визначених у пунктах 3.18 та 3.19 цієї глави Договору, з урахуванням додатка 2 до Договору.

3.2. Опалювальний період розпочинається та закінчується згідно з відповідними рішеннями (розпорядженням) уповноваженого органу місцевого самоврядування.

3.3. Облік спожитої теплової енергії здійснюється приладом комерційного обліку теплової енергії \_\_\_\_\_, встановленим у точці продажу теплової енергії між Теплопостачальною організацією та Споживачем з урахуванням положень, визначених у пункті 10.1 глави 10 Договору.

Прилад комерційного обліку теплової енергії повинен проходити перевірку в терміни, що зазначені в паспорті приладу чи свідоцтві про проходження перевірки та в Акті прийняття.

Показники приладу комерційного обліку приймаються до розрахунку після складання Акту прийняття.

В разі відсутності приладу комерційного обліку теплової енергії обсяг спожитої теплової енергії визначається розрахунковим способом відповідно до теплового навантаження об'єкту з урахуванням середньомісячної температури зовнішнього повітря, визначеної згідно Державних будівельних норм України.

В разі, якщо на об'єкті оснащеному приладом комерційного обліку теплової енергії знаходиться декілька споживачів оснащених власним приладом обліку та є ті хто неоснащений власним приладом обліку, обсяг теплової енергії, що припадає на такого споживача визначається, як різниця між обсягом по приладу комерційного обліку теплової енергії та сумі обсягів по приладам обліку інших споживачів.

3.4. Системи теплоспоживання Споживача заповнюються теплоносієм (хімічно очищеною, пом'якшеною та деаерованою водою) з теплових мереж Теплопостачальної організації.

3.5. Подача теплової енергії та заповнення систем теплоспоживання теплоносієм здійснюється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором, за письмовим зверненням Споживача (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі) (у тому числі на початку опалювального періоду) у відповідності до оформленого та підписаного представником Теплопостачальної організації відповідного документа (заявки) для об'єкта (об'єктів) теплоспоживання Споживача.

Постачання теплової енергії припиняється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором.

3.6. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті Споживача (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі) здійснюється персоналом Споживача (власника/балансоутримувача, ) за нарядом Теплопостачальної організації, який оформлюється згідно з додатком 3 до Договору, та в присутності її уповноваженого представника.

3.7. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті та/або в тепловій камері Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації, у якій встановлені засувки на відгалуженні до теплового пункту Споживача (власника/балансоутримувача), здійснюється персоналом Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації.

3.8. Після припинення теплопостачання Теплопостачальна організація має право опломбувати запірну арматуру у повністю закритому положенні по ходу теплоносія відповідно на подавальному та зворотному трубопроводах у тепловому пункті, у такому випадку складається акт про пломбування із зазначенням номерів засувок і plomb та підписується уповноваженими представниками Теплопостачальної організації та Споживача (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі). Один примірник акта надається Споживачеві (власнику/балансоутримувачу або уповноваженій особі), другий – Теплопостачальній організації для подальшого контролю.

Припинення постачання теплової енергії для потреб систем опалення та вентиляції здійснюється по закінченню опалювального періоду, для потреб систем гарячого водопостачання – протягом року, окрім випадків відключення теплопостачання за заборгованість Споживача.

3.9. Самовільно зривати встановлені пломби на закритих засувках, відкривати засувки та самовільно споживати теплову енергію забороняється. У разі виявлення порушення представником Теплопостачальної організації оформляється акт про порушення споживання теплової енергії з зазначенням у ньому переліку заходів для усунення виявлених порушень. Відмова Споживача від підписання акта про порушення не звільняє Споживача від оплати вартості самовільно спожитої теплової енергії та обов'язку усунення виявлених порушень.

3.10. Введення в експлуатацію нової, реконструйованої системи теплоспоживання об'єкта Споживача (без приладів комерційного обліку теплової енергії) забороняється.

3.11. Теплопостачальна організація щорічно, після закінчення опалювального періоду, надає Споживачу (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі) перелік заходів щодо виконання робіт з підготовки системи теплоспоживання до наступного опалювального періоду. Після виконання зазначених заходів, у термін до 25 вересня видаються акти готовності теплового господарства до роботи в опалювальний період.



Теплопостачальна організація не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві у встановленому порядку, без згоди Споживача.

## 5. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Температура теплоносія в подавальному трубопроводі у точці продажу теплової енергії повинна відповідати Температурному графіку, оформленому відповідно до додатка 7 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

5.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точці продажу теплової енергії повинні відповідати додатку 7 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

5.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам договору в точці продажу забезпечує:

1) у подавальному трубопроводі – Теплопостачальна організація;

2) у зворотному трубопроводі:

за тиск теплоносія – Теплопостачальна організація;

за температуру та витрати теплоносія – Споживач.

## 6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Теплопостачальна організація зобов'язана:

1) безперервно постачати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;

2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі згідно з умовами Договору;

3) своєчасно надавати Споживачу повідомлення та іншу інформацію, передбачену Договором, що впливає на виконання Сторонами Договору;

4) забезпечувати утримання теплопостачальних установок, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб Споживача в тепловій енергії;

5) забезпечувати ремонт власного теплового обладнання, яке використовується для виконання умов Договору;

6) складати і підписувати з представниками Споживача акти приймання – передачі теплової енергії;

7) забезпечити своєчасну перевірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, у тому числі приладів комерційного обліку, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором;

8) забезпечити Споживачу (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі або уповноваженою особою), доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором, при знятті показань засобів виміральної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;

9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

10) терміново вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що сталися на об'єктах Теплопостачальної організації, що забезпечують постачання теплової енергії Споживачу, в установлені законодавством строки;

11) своєчасно забезпечувати початок і закінчення опалювального періоду у відповідності до розпорядчих документів;

12) при отриманні від Споживача письмового повідомлення протягом 5-ти робочих днів взяти участь у складі комісії Споживача з перевірки виконання вимог щодо готовності теплового господарства Споживача до роботи в опалювальний період та при встановленні готовності теплового господарства Споживача до опалювального періоду скласти відповідний акт у двох примірниках, один з яких передати Споживачеві;

13) компенсувати завдані збитки Споживачу, що сталися з вини Теплопостачальної організації при виконанні умов Договору за умови документального підтвердження Споживачем;

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з постачанням теплової енергії Споживачу, що виникли з вини Теплопостачальної організації;

15) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію відповідно до вимог законодавства;

16) проводити перерахунки за поставлену теплову енергію з урахування зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання договірних зобов'язань щодо:

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

17) обмежувати або припиняти постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

письмового звернення Споживача про повне відключення опалення та/або вентиляції без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом 10-ти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача (або за домовленістю у інший строк) виключно для окремо розташованих об'єктів, підключених безпосередньо до теплових мереж Теплопостачальної та/або теплотранспортуючої організації, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення гарячого водопостачання без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом 10-ти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення теплопостачання з розірванням Договору – припинення теплопостачання здійснюється, за наявності технічної можливості, протягом 20-ти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, шляхом видимого розриву в місці під'єднання Споживача до зовнішніх теплових мереж Теплопостачальної організації/теплотранспортуючої організації або на трубопроводах індивідуального теплового пункту (теплового вводу) Споживача, з оформленням відповідного акта;

планового припинення теплопостачання об'єктів Споживача щорічно в міжопалювальний період для проведення гідравлічних випробувань теплових мереж та обладнання, виконання робіт з ремонту обладнання, підключення нових споживачів з попереднім узгодженням термінів припинення теплопостачання з органами місцевого самоврядування – з повідомленням у засобах масової інформації чи з попередженням споживача за 10 діб до відповідного припинення теплопостачання. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

ліквідації аварій або дії обставин непереборної сили – припинення теплопостачання здійснюється в спосіб, що гарантує доведення інформації про перерву у постачанні теплової енергії до споживача не пізніше ніж через 3 години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

В разі якщо Споживач користується приміщенням на підставі договору оренди відключення відбувається при умові погодження з іншими споживачами та власником/балансоутримувачем будівлі.

18) у разі припинення теплопостачання відновити його:

протягом дня, наступного за днем закінчення планових чи аварійних відключень, за умови відсутності у Споживача заборгованості за теплову енергію;

після оплати Споживачем боргу та штрафних санкцій, за оформленим нарядом (або актом) на подачу теплоносія;

після усунення порушень, що зазначені в акті про порушення споживання теплової енергії та оплати ним фактичних витрат, пов'язаних з припиненням та відновленням теплопостачання Споживачу від теплових мереж та обладнання Теплопостачальної організації (згідно з калькуляцією), а також за умови відсутності заборгованості за теплову енергію. Час відновлення теплопостачання у такому випадку визначає Теплопостачальна організація, але не більше ніж протягом п'яти днів з дня усунення порушень.

Якщо теплопостачання об'єкта було припинено з вини Споживача, у такому випадку Теплопостачальна організація поновлює постачання теплової енергії лише після усунення причин, що викликали таке припинення, та за умови відшкодування Споживачем усіх спричинених Теплопостачальній організації витрат та/або збитків;

19) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Споживачем;

20) заповнювати мережі Споживача теплоносієм на початку кожного опалювального періоду, а також внаслідок втрати теплоносія через аварії чи спуск теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача;

21) у визначених законодавством випадках сплачувати Споживачу відповідні штрафні санкції;

22) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

#### 6.2. Споживач зобов'язаний:

1) виконувати умови Договору, зокрема щодо порядку та строків оплати теплової енергії;

2) своєчасно та безперервно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами, що визначені Договором;

3) забезпечити споживання теплової енергії в обсягах, що не перевищують максимальних договірних значень теплових навантажень систем теплоспоживання;

4) додержуватись норм якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання відповідно до умов Договору;

5) у випадку забруднення зворотної мережної води (теплоносія) з вини Споживача та допущення її подачі в мережі Теплопостачальної організації з показниками якості, які не відповідають показникам якості подавальної мережної води (теплоносія):

негайно зупинити пошкоджене обладнання до усунення причин забруднення та повідомити про це Теплопостачальну організацію;

сплатити Теплопостачальній організації вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої;

6) не споживати теплову енергію без оформленого належним чином дозволу Теплопостачальної організації. Додержуватись умов та порядку припинення подачі теплової енергії;

7) щорічно до початку опалювального періоду, але не пізніше 20 вересня, проводити підготовку об'єкта (приміщення, будинку), його санітарно-технічних приладів, вузлів обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), пристроїв та обладнання теплоспоживання Споживача (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі) до експлуатації в опалювальний період та письмово інформувати Теплопостачальну організацію про їх готовність або за телефоном (0532) 510 481. У вказаний термін створювати умови для перевірки виконаних робіт та отримувати від Теплопостачальної організації акти про готовність системи теплоспоживання до опалювального періоду за умови вжиття всіх передбачених діючим законодавством заходів підготовки до опалювального періоду;

8) не перевищувати максимальний рівень температури теплоносія у зворотному трубопроводі, відповідно до умов Договору;

9) забезпечувати належний технічний стан, обслуговування та безпечну експлуатацію власних систем теплоспоживання, обладнання та приладів комерційного обліку;

10) не допускати витічки теплоносія, а у разі їх виявлення невідкладно усувати витічки теплоносія на власних теплових установках та мережах, та не допускати відкритого водорозбору теплоносія;

11) своєчасно надавати Теплопостачальній організації повідомлення, передбачені Договором, та іншу інформацію, що впливає на виконання Сторонами Договору;

12) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

13) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

14) утримувати у технічно справному стані ущільнення вводів теплових мереж в об'єкт теплоспоживання Споживача (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі), забезпечити герметизацію вводів теплових мереж та унеможливити потрапляння води у підвальні приміщення;

15) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Теплопостачальною організацією та сплатити заборгованість за спожиту теплову енергію у разі її наявності;

16) вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо у разі отримання повідомлення щодо припинення постачання теплової енергії або у разі припинення постачання теплової енергії;

17) складати і підписувати з представниками Теплопостачальної організації акт приймання – передачі теплової енергії;

18) забезпечувати збереження власних приладів комерційного обліку та не втручатися у їх роботу;

19) не пізніше трьох календарних днів з дня виявлення повідомляти Теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку;

20) у разі встановлення Теплопостачальною організацією несанкціонованого втручання в роботу приладів комерційного обліку відшкодувати Теплопостачальній організації вартість безобліково спожитої теплової енергії, а також вартість робіт з проведення експертизи, метрологічної повірки та ремонту приладів комерційного обліку згідно із законодавством України, якщо Теплопостачальна організація понесла відповідні витрати;

21) забезпечувати ремонт, налагодження та своєчасну повірку власних приладів комерційного обліку (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі);

22) у разі наявності приладів комерційного обліку щомісячно надавати звіт про споживання теплової енергії у порядку та у строки, визначені Договором (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі);

23) здренувати воду з системи теплопостачання для запобігання її заморожуванню та виходу системи теплопостачання з ладу у разі аварій, які призводять до припинення циркуляції мережної води (теплоносія) в опалювальних системах, за температури зовнішнього повітря нижчої ніж 0° С (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі);

24) забезпечувати безперешкодний доступ представників Теплопостачальної організації, за наявності в них відповідного посвідчення, до теплових камер, теплопунктів, теплоспоживальних установок, контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку у такому порядку:

у робочі дні, а в інші дні за домовленістю – для контролю з встановлення і заміни уповноваженими особами Теплопостачальної організації санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття показань контрольно-реєструючих приладів та приладів комерційного обліку;

цілодобово – для ліквідації аварій;

25) відшкодувати Теплопостачальній організації витрати, пов'язані із заповненням теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі) у разі втрати теплоносія внаслідок аварії, чи спуску теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача, відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку, окрім щорічного обов'язкового заповнення мереж Споживача.

26) у разі виявлення представником Теплопостачальної організації витoku теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі), який перевищує норму витoku теплоносія, визначену додатком 2 до Договору, оплачувати понаднормативний виток теплоносія відповідно до виставленого рахунка за реквізитами, зазначеними у цьому рахунку;

27) письмово повідомляти з наданням документів Теплопостачальну організацію про зміни, що стосуються об'єктів теплоспоживання та теплових мереж Споживача щодо їх максимального теплового навантаження, обсягів теплоспоживання тощо не пізніше 5-ти днів від дати настання таких змін. У разі несвоєчасного повідомлення та надання документів, що дають підстави для відповідного перерахунку Теплопостачальної організацією нарахувань за надану теплову енергію споживачу у бік зменшення, такий перерахунок не проводиться;

28) у разі неотримання до 20-го числа місяця, наступного за звітним, від Теплопостачальної організації акта приймання – передачі теплової енергії за попередній розрахунковий період та акта звіряння взаєморозрахунків звертатися до Теплопостачальної організації для отримання відповідних документів;

29) у випадку встановлення двоканального вузла обліку теплової енергії з витратомірами на подавальному та зворотному трубопроводах або встановлення незалежної схеми під'єднання системи теплопостачання з облаштуванням вузла обліку підживлення між контурами системи теплопостачання та Споживача оплачувати понаднормовий витік теплоносія (хімічно очищеної води), зафіксований вузлами обліку;

30) виконувати приписи, визначені теплопостачальною організацією в акті про порушення споживання теплової енергії;

31) за умов припинення постачання теплової енергії або при отриманні повідомлення про відключення теплопостачання вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на попередження пошкодження обладнання, травматизму, негативних екологічних наслідків тощо;

32) у разі несвоєчасного здійснення платежів сплачувати пеню;

33) у визначених законодавством та/або Договором випадках сплачувати Теплопостачальній організації відповідні штрафні санкції;

34) Споживач повинен забезпечувати своєчасне проведення державного метрологічного контролю приладу комерційного обліку, в терміни, встановлені органами Держстандарту України, за власні кошти.

35) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

## 7. ПРАВА СТОРІН

7.1. Теплопостачальна організація має право:

1) своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за продану теплову енергію;

2) на припинення постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі: експлуатації Споживачем системи теплоспоживання з пошкодженими чи відсутніми пломбами, що встановлені Теплопостачальною організацією на елементах приладів комерційного обліку, запірній арматурі споживача та звужуючих пристроях теплових вузлів, – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

обмеження Споживачем вільного доступу чи протидії доступу маючим на це законні підстави представникам Теплопостачальної організації до теплових мереж, тепловикористальних установок, вузла обліку теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта про пломбування;

експлуатації Споживачем установок гарячого водопостачання або систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, невиконання регламентних робіт з підготовки та випробування теплових мереж Споживача – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 3 доби до відповідного припинення теплопостачання;

несплати Споживачем за спожиту теплову енергію протягом строку, визначеного у відповідному договорі, крім споживачів, відключення яких заборонено законодавством – припинення теплопостачання здійснюється з оформленням акта про пломбування з попередженням за 5 діб до відповідного припинення теплопостачання;

самовільного приєднання до систем теплопостачання і теплоспоживання та/або самовільного використання теплової енергії – негайне припинення теплопостачання здійснюється з оформленням відповідного акта;

3) надавати Споживачу (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі) рекомендації на встановлення технічних засобів, які обмежують постачання теплової енергії Споживачеві до максимальних теплових навантажень;

4) на безперешкодний доступ до теплового обладнання та приладів комерційного обліку Споживача для здійснення контролю споживання теплової енергії;

5) на відшкодування збитків, завданих Теплопостачальній організації внаслідок самовільного використання теплової енергії та/або її викрадення Споживачем, неналежного виконання умов теплоспоживання, що призвели до перебоїв у технологічному процесі теплопостачання та/або відхилення норм забруднення, температури та якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання Споживача;

6) у встановленому законодавством порядку знімати та перевіряти покази приладів комерційного обліку та проводити обстеження системи теплоспоживання споживача, щодо виявлення споживання теплової енергії поза вузлами обліку;

7) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань приладів комерційного обліку вимагати від Споживача (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі) проведення метрологічної перевірки їх технічного стану та позачергової метрологічної повірки;

8) на усунення Споживачем виявлених недоліків у споживанні теплової енергії протягом строку, встановленого Теплопостачальною організацією;

9) звертатись до суду в разі порушень Споживачем умов Договору;

10) у разі порушень Споживачем умов Договору складати відповідні акти, рекомендації;

11) відповідно до умов Договору проводити відповідні перевірки виконання Споживачем умов Договору та відповідних нормативних документів. У разі необхідності Теплопостачальна організація має право залучити до перевірок у встановленому законом порядку представників центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання;

12) у встановленому законодавством порядку розірвати Договір у разі невиконання Споживачем зобов'язань, передбачених Договором;

13) інші права, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

7.2. Споживач має право:

1) на отримання своєчасно та належної якості теплової енергії, в обсягах та порядку, визначених Договором, крім випадків обмеження (припинення) постачання теплової енергії відповідно до вимог законодавства та Договору;

2) на коригування планових обсягів теплової енергії;

3) на отримання інформації щодо тарифів на теплову енергію, порядку оплати тощо;

4) складати та підписувати акти-претензії у разі порушення Теплопостачальною організацією зобов'язань;

5) вимагати від Теплопостачальної організації перерахунку відповідно до розділу VII Правил за:

невідповідність температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;

невідповідність тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

6) у разі порушення Теплопостачальною організацією умов Договору викликати її представника для складання та підписання акта, у якому зазначаються види порушення тощо;

7) відмовитись від постачання теплової енергії з розірванням Договору, про що попередньо письмово попередити Теплопостачальну організацію не пізніше ніж за 30 календарних днів. У разі, якщо Споживач користується приміщенням на підставі договору оренди, за умови погодження з іншими споживачами та власником/балансоутримувачем будівлі;

8) вимагати усунення Теплопостачальною організацією виявлених недоліків у постачанні теплової енергії;

9) поновлювати теплоспоживання своїх об'єктів після усунення порушень за умови дозволу Теплопостачальної організації, якщо подачу теплової енергії було припинено (обмежено) без розірвання Договору;

10) щомісячно отримувати від теплопостачальної організації акт приймання – передачі теплової енергії за попередній розрахунковий період;

11) звертатись до суду в разі порушень Теплопостачальною організацією умов Договору;

12) у встановленому законодавством порядку розірвати Договір у разі невиконання Теплопостачальною організацією зобов'язань, передбачених Договором;

13) інші права, передбачені Договором та законодавством.

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов Договору відповідно до чинного законодавства та Договору.

8.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів за теплову енергію Споживач зобов'язаний сплатити пеню у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку сплати за теплову енергію.

8.3. Незалежно від сплати перерахунків, передбаченої Договором, Сторона, з вини якої сталося відхилення від визначених Договором температури, обсягу чи величини тиску теплоносія, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані таким відхиленням, якщо такі матимуть місце.

8.4. Відмова Сторони від підписання актів про порушення умов Договору не звільняє відповідну сторону від оплати та усунення виявлених порушень.

8.5. Теплопостачальна організація несе відповідальність за:

1) достовірність нарахувань за теплову енергію Споживачу у випадку надання ним необхідних та своєчасних даних;

2) зниження з вини Теплопостачальної організації параметрів теплоносія;

3) порушення безперервного постачання теплової енергії під час виконання Споживачем своїх договірних зобов'язань, крім випадків, передбачених у Договорі.

8.6. Споживач несе відповідальність за:

1) несвоєчасну сплату за теплову енергію за умовами Договору;

2) самовільне підключення до систем теплоспоживання;

3) самовільне підключення систем теплоспоживання перед або поза приладами комерційного обліку;

4) самовільну заміну, змінення діаметра чи демонтаж звукуючих пристроїв, зрив, пошкодження пломб, встановлених Теплопостачальною організацією на закритих чи відкритих засувках, звукуючих пристроях, елементах вузла обліку теплової енергії в тепловому ввіді об'єкта теплоспоживання Споживача;

5) витік теплоносія або його водорозбір;

6) недбале зберігання своїх приладів обліку, порушення їх нормальної роботи, цілісність пломб та невиконання ремонту та/або перевірки Споживачем (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі);

7) пошкодження, спричинені діями робітників Споживача або інших осіб, які перебувають на його території, обладнання Теплопостачальної організації, розташованого на території Споживача.

## 9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджуються відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

9.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

## 10. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГУ ВІДПУЩЕНОЇ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

10.1. Обсяг поставленої теплової енергії Теплопостачальною організацією визначається:

1) за показниками приладу комерційного обліку, встановленого у точці продажу теплової енергії та, в разі наявності декількох споживачів під зазначеним приладом комерційного обліку, розподіленої пропорційно до площі Споживача або, в разі відсутності приладу комерційного обліку, розрахунковим способом відповідно до теплового навантаження об'єкту, з урахуванням середньомісячної температури зовнішнього повітря, визначеної згідно Державних будівельних норм України.

У разі коли точка продажу теплової енергії (місце встановлення вузла обліку) не збігається з межею розділу мереж, при визначенні відповідних обсягів теплової енергії Теплопостачальною організацією додатково враховуються втрати теплової енергії на ділянці теплових мереж, щодо якої розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах, між відповідною точкою та місцем встановлення вузла обліку (далі – втрати на ділянках).

Схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, щодо яких розраховуються втрати на ділянках (із зазначенням планових годинних втрат на ділянках) зазначається у додатку 4 Договору.

Втрати на ділянках визначаються шляхом множення проектних або розрахункових годинних втрат теплової енергії в цих ділянках теплових мереж на кількість годин транспортування теплової енергії у звітному періоді. В разі наявності на об'єкті теплоспоживання декількох споживачів визначені втрати розподіляються відповідно до обсягів спожитої теплової енергії кожним споживачем в розрахунковому періоді.

У разі якщо ділянка знаходиться між межею розділу мереж та точкою продажу, яка знаходиться на теплових мережах Споживача (власника/балансоутримувача будівлі), – планові годинні втрати на ділянках визначаються Споживачем (у разі, якщо Споживач є власником/балансоутримувачем будівлі) або Теплопостачальною організацією, якщо Споживач (власник/балансоутримувач або уповноважена особа) не надав розрахунок.

В разі розрахунку планових годинних втрат Споживачем зазначений розрахунок необхідно узгодити з Теплопостачальною організацією.

2) у разі виходу з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи приладів комерційного обліку або в разі потреби перевірки приладів комерційного обліку до поновлення їх працездатності облік теплової енергії здійснюється Теплопостачальною організацією розрахунковим способом на підставі усереднених показів приладів комерційного обліку за попередні три доби з коригуванням відповідно до фактичної температури зовнішнього повітря. В разі відсутності у Споживача коректних даних (відсутності аріву) за

попередні три доби розрахунок проводиться на підставі середньодобового споживання визначеного за попередній опалювальний період, з коригуванням відповідно до фактичної температури зовнішнього повітря.

Строк застосування вказаних розрахункових значень не повинен перевищувати 15 діб на рік, в разі об'єктивних підстав відсутності приладу обліку (перевірка/ремонт), строк застосування вказаних розрахункових значень збільшується на період ремонту.

3) у разі відсутності приладів комерційного обліку або виходу їх з ладу, пошкодження та/або неправильної роботи понад 15 діб на рік (або в окремих випадках більше 30 діб) кількість спожитої теплової енергії визначається Теплопостачальною організацією розрахунковим способом відповідно до визначених у відповідному договорі теплових навантажень, по кожній системі теплоспоживання з дати первинної подачі теплової енергії та з початку розрахункового періоду при подальшому споживанні, з урахуванням середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання Споживача в розрахунковому періоді.

10.2. Обсяг спожитої теплової енергії визначається розрахунковим методом з дати останньої перевірки Теплопостачальною організацією вузла комерційного обліку теплової енергії Споживача з урахуванням пункту 10.1 цієї глави Договору у разі встановлення наступних порушень роботи приладів комерційного обліку:

відсутності свідчення чи клейма на приладі комерційного обліку або несанкціонованого втручання у його роботу;  
порушення пломб на устаткуванні вузла обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), ліній електричних зв'язків;  
механічного пошкодження приладів комерційного обліку (у тому числі їх елементів);  
роботи приладів і елементів вузла обліку за межами норм точності, визначених паспортом приладу;

неробочого стану приладу комерційного обліку, виявленого Теплопостачальною організацією, з останніх коректних показників;  
перевищення терміну перевірки та/або ремонту приладів комерційного обліку більше ніж на 15 діб (в окремих випадках до 30 діб);

порушення вимог експлуатації, згідно з технічною документацією (фіксується відповідним записом у журналі, негайно, не пізніше ніж протягом доби, повідомляється про це Теплопостачальна організація і оформлюється протокол);

відсутності письмового повідомлення від Споживача про показання приладів комерційного обліку на момент їх виходу з ладу при порушенні вимог експлуатації, згідно з технічною документацією;

ненадання чи несвоєчасного надання Споживачем відомості обліку теплової енергії.

## 11. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ АКТІВ ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ.

11.1. Обсяг поставленої теплової енергії оформлюється Сторонами відповідними актами.

11.2. Всі розрахунки по цьому Договору проводяться на підставі рахунка та акта приймання – передачі теплової енергії Теплопостачальною організацією, складених Теплопостачальною організацією. Датою формування рахунку визначається дата звернення Споживача за отриманням рахунку але не пізніше останнього числа розрахункового місяця.

11.3. В рахунок на оплату включається вартість фактично спожитої теплової енергії за поточний місяць та вартість теплової енергії, що не врахована в рахунок за попередній місяць і місячна абонентська плата за приєднане теплове навантаження (розрахована шляхом множення проектного теплового навантаження (Гкал/год.) на умовно-постійну частину двоставкового тарифу на теплову енергію (грн/Гкал/год (без ПДВ)).

Місячна абонентська плата за приєднане теплове навантаження сплачується Споживачем щомісяця протягом року незалежно від обсягів споживання теплової енергії.

11.4. За відсутності заперечень до наданих актів і рахунку Споживач зобов'язаний підписати акти протягом 5 робочих днів з дати отримання таких актів, повернути один примірник Теплопостачальній організації та оплатити рахунок у строк до останнього числа місяця наступного за розрахунковим.

Якщо підстава платежу в платіжних документах не зазначена, Теплопостачальна організація зараховує кошти в погашення заборгованості за спожиту теплову енергію, отриману в минулі періоди.

11.5. У разі наявності у Споживача заперечень до актів приймання – передачі теплової енергії Споживач зобов'язаний підписати такі акти із зазначенням заперечень та визначенням ним узгоджених зобов'язань і протягом 3 робочих днів з дати отримання актів повернути один підписаний примірник акта Теплопостачальній організації.

Протягом 10 календарних днів з моменту отримання цих актів Споживач надає Теплопостачальній організації письмові обґрунтування вказаних у акті заперечень на неузгоджену частину акта.

Наявність заперечень Споживача до актів не є підставою для зміни строків проведення розрахунків.

У разі ненадходження Теплопостачальній організації від Споживача підписаних Споживачем по одному примірнику зазначених актів або письмових зауважень до них протягом 10 календарних днів з моменту надання Споживачу відповідних актів постачання теплової енергії вважається здійсненими Теплопостачальною організацією належним чином та у встановлений строк і прийнятим Споживачем в обсязі та на умовах, вказаних в актах.

У разі незгоди Теплопостачальної організації з запереченнями Споживача спір вирішується в судовому порядку. До вирішення спору Споживач, який склав заперечення до акта, зобов'язаний сплатити Теплопостачальній організації за спожиту ним теплову енергію.

11.6. Акти є підставою для проведення взаєморозрахунків між Сторонами.

## 12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Інші умови можуть бути узгоджені сторонами в додатках до Договору, які є невід'ємними частинами Договору.

12.2. Споживач є \_\_\_\_\_  
(платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ).

12.3. Теплопостачальна організація є платником податку на прибуток на загальних засадах та платником ПДВ.

12.4. У випадку зміни вищезазначеної системи оподаткування Сторони зобов'язуються письмово повідомити одна одну протягом 10 днів з моменту настання таких змін.

12.5. Взаємовідносини Сторін не врегульовані Договором, регламентуються законодавством.

## 13. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Спірні питання та розбіжності щодо виконання умов Договору вирішуються за домовленістю Сторін.

13.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю таких спорів, що визначена чинним законодавством України.

## 14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО

14.1. Договір набуває чинності з дати підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення їх підписів печатками Сторін, поширює дію на відносини, що фактично склалися між Сторонами з \_\_\_\_\_ і діє в частині постачання Т/Е по \_\_\_\_\_, а в частині розрахунків – до їх повного здійснення.

14.2. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

14.3. Кожна Сторона має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово попередивши про це іншу Сторону не менш як за два місяці до дати такого розірвання.

Сторона, що в односторонньому порядку розриває цей Договір, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні завдані таким розірванням збитки, якщо такі матимуть місце.

14.4. Договір припиняє свою дію у випадках:  
закінчення строку дії, на який він був укладений;  
взаємної згоди сторін про його припинення;  
прийняття відповідного рішення судом;  
ліквідації Сторони (Сторін).

14.5. Припинення Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

14.6. Умови Договору, крім тарифів на теплову енергію, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін. У разі зміни тарифів на теплову енергію з моменту їх введення в дію застосовуються відповідні нові тарифи на теплову енергію, без внесення Сторонами додаткових змін до Договору.

14.7. Оформлені належним чином додатки, зміни та доповнення до Договору є його невід'ємними частинами.

14.8. У разі зміни реквізитів Сторони Договору вона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін. Такі зміни вважаються внесеними до Договору з дати отримання відповідного повідомлення іншою Стороною.

14.9. Додатки до Договору:

заява щодо укладання договору постачання теплової енергії;

графік постачання теплової енергії;

наряд для виконання робіт;

схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, за якими розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних витрат теплової енергії на цих ділянках);

порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії;

відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії;

температурний графік та параметри теплоносія.

## 15. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

15.1. Підписуючи цей Договір, посадові особи Сторін (уповноважені на підписання Договору) підтверджують, що ознайомлені з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів про захист персональних даних та одночасно надають згоду на обробку персональних даних про них у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи з метою забезпечення відносин у сфері господарської діяльності суб'єктів господарювання, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про банки і банківську діяльність».

15.2. Кожна із Сторін несе відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту персональних даних.

## 16. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

16.2. Якщо Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в реквізитах Сторін Договору.

16.3. У разі якщо внаслідок внесення змін до законодавчих актів України одне чи кілька положень Договору перестануть їм відповідати, такі положення зберігають чинність до внесення відповідних змін до Договору, якщо інше не передбачено законом.

16.4. Сторони у своїй діяльності дотримуються принципів боротьби з усіма формами корупції, забезпечують регулярну оцінку корупційних ризиків у своїй діяльності і здійснюють відповідні антикорупційні заходи згідно з затвердженою антикорупційною програмою.

ть регулярну оцінку корупційних ризиків у своїй діяльності і здійснюють відповідні антикорупційні заходи згідно з затвердженою антикорупційною програмою.

16.5. При виконанні своїх зобов'язань по цьому Договору, Сторони (їх уповноважені представники тощо), не виплачують, не пропонують і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів (чи інших цінностей і благ), безпосередньо чи опосередковано, будь-яким особам, для вчинення впливу на дії чи рішення таких осіб з метою отримання будь-яких неправомірних переваг чи досягнення інших протиправних цілей. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, не вчиняють дій, котрі можуть кваліфікуватись регулюючим сферу дії цього Договору чинним законодавством України як дача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, котрі порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів у сфері протидії легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом.

16.6. Сторони зобов'язуються інформувати одна одну про факти недотримання антикорупційних зобов'язань та здійснювати розгляд таких фактів із застосуванням заходів щодо їх усунення.

## Реквізити і підписи Сторін

Споживач:

Теплопостачальна організація:

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Місцезнаходження юр.особи \_\_\_\_\_

Телефони: \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Рахунок № \_\_\_\_\_

Найменування банку: \_\_\_\_\_

МФО банку: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Полтавське обласне комунальне виробниче підприємство  
теплового господарства «Полтаватеплоенерго»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 03338030

36008 м. Полтава вул. Польська, 2-А

Телефони: 0532510487, 0532510461,

0532510462 (бухг.)

Електронна пошта: Kanc@pte.poltava.ua

Рахунок № UA123204780000026001000183746

Найменування банку: АБ «УКРГАЗБАНК»

МФО банку: 320478

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Додаток 2

до Договору постачання теплової енергії

## Графік постачання теплової енергії

Місяць	Обсяг теплової енергії, Гкал				
	Усього, у тому числі:	населення	бюджетні установи	релігійні організації	інші споживачі
I півріччя					
II півріччя					
Рік, у т. ч					

Характеристика об'єкта (об'єктів) теплоспоживання, обсяги та нормативи (норми) навантаження – договірні навантаження теплової енергії

№ з/п	Найменування об'єкта, його адреса	Максимальне теплове навантаження		
		Опалення, Гкал/год	Вентиляція, Гкал/год	ГВП, Гкал/доб.
1				
2				
3				
	<b>Разом:</b>			

Об'єм теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача становить \_\_\_\_ м<sup>3</sup>;

максимальна витрата теплоносія в системі теплоспоживання Споживача \_\_\_\_ тонн/год;

норма витoku теплоносія з теплових мереж та систем теплоспоживання Споживача становить \_\_\_\_\_ тонн/год.

Реквізити і підписи Сторін

**Споживач:**

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Телефони: \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Рахунок № \_\_\_\_\_

Найменування банку: \_\_\_\_\_

МФО банку: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Теплопостачальна організація:**

Полтавське обласне комунальне виробниче підприємство теплового господарства «Полтаватеплоенерго»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 03338030

36008 м. Полтава вул. Польська, 2-А

Телефони: 0532510487, 0532510461,

0532510462 (бухг.)

Електронна пошта: Kanc@pte.poltava.ua

Рахунок № UA123204780000026001000183746

Найменування банку: АБ «УКРГАЗБАНК»

МФО банку: 320478

\_\_\_\_\_

Додаток 3

до Договору постачання теплової енергії

Наряд для виконання робіт \_\_\_\_\_  
(зазначити)

Заповнюється на виконання п.3.6 розділу 3 «ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ» Договору

Реквізити і підписи Сторін

**Споживач:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефони: \_\_\_\_\_  
Електронна пошта: \_\_\_\_\_  
Рахунок № \_\_\_\_\_  
Найменування банку: \_\_\_\_\_  
МФО банку: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Представник Споживача)

**Теплопостачальна організація:**

Полтавське обласне комунальне виробниче підприємство теплового господарства «Полтаватеплоенерго»  
Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 03338030  
36008 м. Полтава вул. Польська,2-А  
Телефони: 0532510487, 0532510461, 0532510462 (бухг.)  
Електронна пошта: Канс@pte.poltava.ua  
Рахунок № UA123204780000026001000183746  
Найменування банку: АБ «УКРГАЗБАНК»  
МФО банку: 320478

\_\_\_\_\_  
(Представник Теплопостачальної організації)

Схема розмежування мереж з визначенням місця встановлення вузла обліку та ділянок, щодо яких розраховуються додаткові втрати теплової енергії в теплових мережах (із зазначенням планових годинних втрат теплової енергії на цих ділянках)

Реквізити і підписи Сторін

**Споживач:**

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Телефони: \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Рахунок № \_\_\_\_\_

Найменування банку: \_\_\_\_\_

МФО банку: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Теплопостачальна організація:**

Полтавське обласне комунальне виробниче підприємство теплового господарства «Полтаватеплоенерго»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 03338030

36008 м. Полтава вул. Польська,2-А

Телефони: 0532510487, 0532510461, 0532510462 (бухг.)

Електронна пошта: Kanc@pte.poltava.ua

Рахунок № UA123204780000026001000183746

Найменування банку: АБ «УКРГАЗБАНК»

МФО банку: 320478

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Порядок дій у разі позапланового (аварійного) припинення постачання або приймання теплової енергії

1. Про позапланове (аварійне) припинення постачання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Теплопостачальна організація повідомляє Споживачу за тел. \_\_\_\_\_ та дублює на електронну адресу \_\_\_\_\_:

у разі передбаченого позапланового припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж за 24 год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення відпуску теплової енергії – не пізніше ніж через 12 год з моменту виникнення аварійної ситуації.

2. Про позапланове (аварійне) припинення приймання теплової енергії із теплової мережі, його причини та імовірну тривалість Споживач повідомляє Теплопостачальну організацію за тел. (0532) 510 400 або (050) 109 14 50 та дублює на електронну адресу kanc@pte.poltava.ua

у разі передбаченого позапланового припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж за 72 год до такого припинення,

у разі непередбаченого аварійного припинення приймання теплової енергії – не пізніше ніж через 12 год з моменту виникнення аварійної ситуації.

3. Сторона, яка отримала від іншої Сторони повідомлення про позапланове (аварійне) припинення відпуску, передачі або приймання теплової енергії, повинна негайно вжити заходів у межах власної експлуатаційної відповідальності, необхідних для відвернення втрати теплоносія, теплової енергії та шкоди власному майну та майну іншої Сторони або третіх осіб.

### Реквізити і підписи Сторін

#### Споживач:

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Телефони: \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Рахунок № \_\_\_\_\_

Найменування банку: \_\_\_\_\_

МФО банку: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### Теплопостачальна організація:

Полтавське обласне комунальне виробниче підприємство теплового господарства «Полтаватеплоенерго»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 03338030  
36008 м. Полтава вул. Польська, 2-А

Телефони: 0532510487, 0532510461,  
0532510462 (бухг.)

Електронна пошта: kanc@pte.poltava.ua

Рахунок № UA123204780000026001000183746

Найменування банку: АБ «УКРГАЗБАНК»

МФО банку: 320478

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Відомості щодо планових обсягів та вартості постачання теплової енергії

1. Планова вартість постачання теплової енергії на момент підписання Договору за категоріями споживачів становить:

Категорії	Плановий обсяг споживання теплової енергії Споживачем, Гкал	Тариф на теплову енергію Теплопостачальної організації, грн/Гкал без ПДВ		*Планова вартість постачання теплової енергії, грн
		умовно-змінна частина двоставкового тарифу	умовно-постійна частина двоставкового тарифу	
без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів та без урахування витрат на утримання та ремонт індивідуальних теплових пунктів				
Населення				
Бюджетні установи				
Релігійні організації				
Інші споживачі				
<b>Усього</b>		<b>x</b>		
з урахуванням витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів та без урахування витрат на утримання та ремонт індивідуальних теплових пунктів				
Населення				
Бюджетні установи				
Релігійні організації				
Інші споживачі				
<b>Усього</b>		<b>x</b>		
без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів та з урахуванням витрат на утримання та ремонт індивідуальних теплових пунктів				
Населення				
Бюджетні установи				
Релігійні організації				
Інші споживачі				
<b>Усього</b>		<b>x</b>		

\* Планова вартість постачання теплової енергії визначена на момент підписання договору по тарифу, який діяв на момент укладання договору. В разі зміни тарифів або обсягів закупівлі теплової енергії планова вартість постачання перераховується пропорційно таким змінам.

2. Вартість теплоносія на момент укладення договору згідно з діючою у суб'єкта господарювання калькуляцією становить \_\_\_ грн/тонн без ПДВ.

3. Загальна планова вартість постачання теплової енергії складає \_\_\_\_\_ грн, з ПДВ.

4. У випадку несплати у вказані терміни вартості Т/Е вводиться пеня у розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Реквізити і підписи Сторін

**Споживач:**

\_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Телефони: \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Рахунок № \_\_\_\_\_

Найменування банку: \_\_\_\_\_

МФО банку: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Теплопостачальна організація:**

Полтавське обласне комунальне виробниче підприємство теплового господарства «Полтаватеплоенерго»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 03338030  
36008 м. Полтава вул. Польська, 2-А

Телефони: 0532510487, 0532510461, 0532510462 (бухг.)

Електронна пошта: Kanc@pte.poltava.ua

Рахунок № UA123204780000026001000183746

Найменування банку: АБ «УКРГАЗБАНК»

МФО банку: 320478

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Реквізити і підписи Сторін

**Споживач:**

---

---

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

Телефони: \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

Рахунок № \_\_\_\_\_

Найменування банку: \_\_\_\_\_

МФО банку: \_\_\_\_\_

---

---

**Теплопостачальна організація:**

Полтавське обласне комунальне виробниче підприємство теплового господарства  
«Полтаватеплоенерго»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 03338030

36008 м. Полтава вул. Польська,2-А

Телефони: 0532510487, 0532510461,

0532510462 (бухг.)

Електронна пошта: Канс@pte.poltava.ua

Рахунок № UA123204780000026001000183746

Найменування банку: АБ «УКРГАЗБАНК»

МФО банку: 320478

---

---